Armin Leinen, Experte für Kundenbegeisterung.

Die Seminare, Coachings und Impulsvorträge von Armin Leinen bzw. der Coplaning-Akademie richten sich an Unternehmer, Verkäufer und Monteure/Handwerker. Weitere Infos und Referenzen sind bei Armin Leinen unter +49 172 4688588 oder erfolg@arminleinen.com erhältlich.

Vor-Ort-Coaching

KUNDENBEGEISTERUNG IM HANDWERK

Nachdem die Coplaning-Akademie zehn Jahre lang in Luxemburg Handwerker geschult hat, wie Kundenbegeisterung und Mitarbeitermotivation wirklich funktionieren, haben die Experten Günter Schmitz und Armin Leinen ihren Schulungsbereich nun neu aufgestellt. Um die Kundenwünsche der Handwerksbetriebe nach mehr lokaler Nähe, geringeren Kosten und weniger Zeitverlust durch lange Reisezeiten nach Luxemburg zu erfüllen, werden die Seminare ab sofort direkt vor Ort beim Handwerksbetrieb oder an einem regionalen Tagungsort angeboten.

Für Handwerksbetriebe ist es nun viel einfacher und günstiger, sich und die Mitarbeiter weiterzuentwickeln. Teure Hotelkosten, Essen, Reisekosten und Ausfallzeiten wegen langer Fahrten der Mitarbeiter entfallen. Der Praxisbezug bleibt der Kern der Seminare und wird auch weiter vor Ort dank moderner Technik präsentiert und trainiert. Dabei dient Coplaning weiterhin als erfolgreiches Referenzunternehmen. Gleichzeitig werden die Seminare nicht mehr in der Coplaning-Akademie, sondern direkt von Armin Leinen unter seiner eigenen Marke „Armin Leinen“ angeboten. Armin Leinen war langjähriger Leiter und Trainer der Erfolgsakademie sowie über zehn Jahre als Prokurist im Führungstrio von Coplaning tätig.
Er verantwortete die Bereiche Verkauf, Qualitätsmanagement, Mitarbeiterentwicklung, Finanzen und Marketing.
Zu seinen Erfolgen als verantwortlicher Projektleiter für Coplaning zählen u. a. der luxemburgische Qualitätspreis 2009, der europäische Qualitätspreis für herausragende Kundenbegeisterung 2011, bester Arbeitgeber in Luxemburg 2013 + 2016, zweitbester Arbeitgeber in Europa 2016. „Das Ziel der Seminare ist und bleibt, dass Unternehmen und deren Mitarbeiter die Elemente der Kundenbegeisterung verstehen und dauerhaft motiviert umsetzen und so auch die eigene Kunden- wie auch Arbeitgebermarke im Wettbewerb gestärkt werden“, so Armin Leinen. Da es sich in den Seminaren nicht um Produkte und Technik, sondern um Kundenbegeisterung, Mitarbeitermotivation und Betriebsorganisation dreht, richten sich die Seminare an Betriebe aus allen Gewerken. Während Produkte immer vergleichbarer und damit austauschbarer werden, entscheidet meist der Preis über den Auftrag. Um dieser Preis- und Rabattspirale zu entgehen, können sich Handwerksbetriebe mit motivierten Mitarbeitern, abgestimmter Organisation und der Ausrichtung sämtlicher Betriebsabläufe auf den Kunden im Wettbewerb behaupten.
Um diese konsequente Kundenausrichtung zu erreichen, werden neben den Seminaren in Betriebscoachings vor Ort sämtliche Betriebsabläufe aus Kundensicht analysiert und ganz konkrete, praxiserprobte Handlungsempfehlungen erarbeitet. Darüber hinaus regen

Der authentische Praxisbezug der Seminare erleichtert und fördert die anschließende Umsetzung im Handwerksbetrieb.

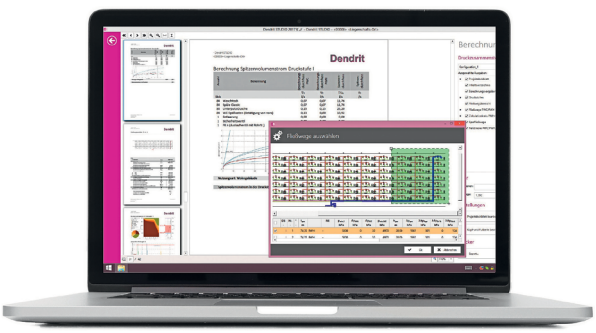
Günter Schmitz überträgt Armin Leinen (rechts) die Seminare für Kundenbegeisterung im Handwerk.

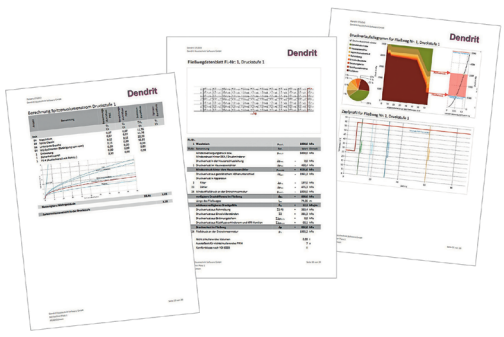
Impulsvorträge zum Thema „Kundenbegeisterung und Mitarbeitermotivation im Handwerk“ zum Nachdenken und Nachahmen an.
Günter Schmitz: „Ich gebe symbolisch den Zollstock an Armin Leinen weiter, der in gewohnter leidenschaftlicher, didaktischer und kompetenter Art und Weise Unternehmen aus Handwerk, Handel und Dienstleistung direkt vor Ort sein Wissen und seine praktischen Erfahrungen rund um die Themen Kundenbegeisterung, Betriebsorganisation und Mitarbeitermotivation weitergibt. Ich freue mich ganz besonders, dass Armin Leinen meine Trainingsidee weiterführt und Unternehmen sowie deren Mitarbeiter zu mehr Erfolg und Freude praxisorientiert weiterentwickelt.“ Die Coplaning-Akademie wird sich künftig mit anderen Aktivitäten außerhalb des Seminarwesens beschäftigen. ■
www.arminleinen.com

DENDRIT STUDIO 2.0

Systemlösung für Rohrnetzberechnung

Gegenüber früheren Versionen präsentiert sich die Dendrit-Studio-Rohrnetzberechnungssoftware in der Version 2017 als Studio 2.0 vollkommen neu. Dendrit verspricht, die Haustechnikplanung mit Studio 2.0 noch intelligenter und sicherer zu machen. Neue Analysewerkzeuge und integrierte Simulationen sollen hierzu dem Anwender ermöglichen, Schwachstellen bereits in der Planungsphase aufzudecken, bevor sie zu Problemen werden. Mit der integrierten Projektverwaltung, einer freien CAD-Oberfläche sowie starken Zeichenwerkzeugen und Assistenten werden Zeichnungen für die integrierte Berechnung in den Gewerken Sanitär und Heizung im Handumdrehen erzeugt.
Für den Sanitärbereich stehen umfangreiche Berechnungen des Trinkwasser- und Entwässerungsnetzes zur Verfügung. Die Heizungsplanung kann mittels Datenverbund von der Heizlast über die Heizflächen bis hin zur Rohrnetzberechnung ausgeführt werden. Im Materialauszug stehen gewerkeübergreifend alle Massen der Berechnungen detailliert zur Verfügung und sind exportierbar zu allen gängigen AVA-Systemen.
www.kemper-olpe.de
www.dendrit.de





Im Dendrit Studio 2.0, Trinkwasserreport stehen alle Berechnungen des Trinkwasser- und Entwässerungsnetzes zur Verfügung.

Fotos: Armin Leinen, Gebr. Kemper GmbH + Co. KG